

سياسة وانظمة استرجاع الرسوم المالية للدورات للمتدربين :-

- ❖ يتم استلام طلبات الاسترجاع من خلال البريد الالكتروني info@kingdom-doctors.com و يذكر فيها اسم المتدرب / المتدربة كاملا ورقم الهوية الوطنية او رقم الإقامة ورقم الجوال مع ذكر اسم الدورة وتاريخها ويرفق صورة ايصال السداد بارسالها على البريد الالكتروني المذكور اعلاه وسيتم دراسة طلبية لمراجعة النقاط التالية :-
 - التأكد من تحويل المبلغ الى حسابات مملكة الاطباء للاستشارات الصحية عن طريق قسم الحسابات.
 - التأكد من تسجيل المتدرب بالموقع وتوقيعه على الاتفاقية المبرمة وذلك بالموافقة الالكترونية على الشروط والاحكام المنظمة.
 - تطبق السياسة التالية لاسترجاع المبلغ للمتدرب اذا تأكد من النقطتين السابقتين اعلاه ويتم الرد عليه من خلال البريد الرسمي لمملكة الاطباء للاستشارات الصحية.
- ❖ إذا تم إلغاء الدورة لأسباب فنية أو إدارية من قبل مملكة الاطباء للاستشارات الصحية يتم إرجاع قيمة الدورة كاملة للمتدرب.
- ❖ إذا انسحب المتدرب قبل تاريخ انعقاد الدورة بأكثر من ثلاثة ايام وبدون أي اسباب مبرره من قبله يحق له استرجاع المبلغ.
- ❖ إذا انسحب المتدرب من الدورة خلال الثلاثة ايام السابقة لتاريخ انعقاد الدورة يتم خصم 30% من قيمة المبلغ المدفوع كمصاريف إدارية.
- ❖ وللمتدرب الحق في عدم استرجاع المبلغ بأن تحتفظ مملكة الاطباء للاستشارات الصحية برصيد مبلغ الدورة للتسجيل في الدورات القادمة لدى مملكة الاطباء للاستشارات الصحية.
- ❖ اذا لم يحضر المتدرب في يوم انعقاد الدورة يحق له استرجاع مبلغ رسوم الدورة كاملة في الحالات التالية وما عداها لا يتم استرجاع أي مبالغ متعلقة بالدورة المسجل بها:-
 - في حال لا سمح الله تعالى وفاة احد الأقرباء من الدرجة الاولى (الوالدين – الاخوة – الزوجة والابناء وما يلحقهم من الدرجة الاولى) مع ارفاق ما يثبت الحالة من مستندات رسمية خلال ١٠ ايام من تاريخ الوفاة وترسل بالبريد الالكتروني المذكور اعلاه.
 - في حالة المرض الشديد الذي يستدعي الراحة التامة او التنويم ويرسل نسخة من التقرير الطبي الى البريد الالكتروني المذكور اعلاه.
 - في حال حدوث حادث او امر طارئ يستدعي الغياب مع احضار تقرير يثبت ذلك من جهة حكومية ويرسل نسخة من التقرير الى البريد الالكتروني المذكور اعلاه.
- ❖ لا يحق للمتدرب استرجاع المبلغ المدفوع كاملا او جزئيا، ولا يتم منحه أي شهادة او المطالبة إذا انسحب المتدرب في اول يوم من الدورة.
- ❖ في حال اعتراض المتدرب على الانظمة والقوانين السابق ذكرها يحق له التقدم بشكوى تظلم من خلال البريد الالكتروني info@kingdom-doctors.com للإدارة التنفيذية وسيتم الرد على التظلم في مدة اقصاها خمسة ايام عمل.



د. طلال حبيب بوخمسين
11/3/2018

د. طلال حبيب بوخمسين

الرئيس التنفيذي

مملكة الاطباء للاستشارات الصحية